

令和4年度の事業報告書

2022年4月1日から2023年3月31日まで

特定非営利活動法人 消費者支援ネット北海道

1 事業の成果

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	(A) 当該事業の実施日時 (B) 当該事業の実施場所 (C) 従事者の人数	(D) 受益対象者の範囲 (E) 人数	事業費の金額(単位:千円)
(1) 各種消費者被害の拡大のための不当な事業活動に対する差止請求その他の是正を求める事業	事業者への申入れ及び差止請求業務	(A) 1. 建物賃貸借事業者への申入れ (1) 旭観光(株) ・2022年7月19日 申入書送付 ・2022年12月19日 ご回答のお願い (2) ㈱サンコーポレーション ・2023年1月19日 申入書送付 (3) キタコー(株) ・2023年7月20日 HPに申入れ経過を掲載し、申入れ協議終了についてお知らせを行い、終了。 (4) アルティミス建築設計(株) ・2022年4月4日付け照会書を送付し、回答はなかったが、申入れの対象となった建物賃貸借契約書は変更され、既に使用されていない旨のため、2022年7月20日付けでHPにて協議終了とした。 2. レンタカー貸渡約款に関する申入れ <input type="checkbox"/> ㈱レンタス ・2022年7月19日再申入書送付 ・2022年7月29日回答書受領 ・2023年2月17日連絡書及び改訂貸渡約款 3. プラットフォーマーに関する申入れ <input type="checkbox"/> ヤフー(株) ・2022年4月21日 申入れ協議終了の連絡書送付 4. 家庭教師派遣事業者への申入れ <input type="checkbox"/> 有限会社興創 ・2022年4月21日 再照会書送付 ・2022年5月28日 回答書受領	(D) 不特定多数の消費者	8,499

		<ul style="list-style-type: none"> ・2022年10月27日 申入れ経過をHPに掲載 ・2023年1月20日 当該事業者が破産手続開始決定を受けたことから、照会終了をHPに掲載した。 <p>5. フォトスタジオへの申入れ</p> <p><input type="checkbox"/> 有限会社 三景スタジオ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年11月16日 照会書送付 ・2022年12月8日 回答書受領 ・2022年5月1日 要望書送付 ・2023年6月5日 回答書受領 <p>6. 保険金請求サポート会社への申入れ</p> <p><input type="checkbox"/> 株FLLW</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2023年3月13日 申入書送付 ・2023年5月9日 申入れに対する回答のお願い <p>7. 整体院への申入れ</p> <p><input type="checkbox"/> 足うら屋への申入れ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2023年5月1日 申入書及び照会書送付 ・2023年5月31日 回答書受領 <p>8. 料理教室事業者への申入れ</p> <p><input type="checkbox"/> 株ABC クッキングスタジオ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年7月19日 質問書兼申入書送付 ・2022年8月24日 回答書受領 ・2022年11月16日 要望書送付 ・2023年1月4日 回答書受領 ・2023年3月13日 申入れ協議終了のご連絡送付 <p>9. パーソナルジムへの申入れ</p> <p>(1) カロリートレードサッポロ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年7月19日 照会書送付 ・2022年10月13日 再照会書送付 ・2023年4月21日 回答のお願い <p>(2) 株EVANESS</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年7月19日 照会書 ・2022年10月13日 再照会書 ・2023年4月21日 回答書 <p>10. 除排雪サービス業者への申入れ</p> <p>◇ 優翔株</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年6月30日 申入書 ・2022年7月15日 回答書 ・2022年11月16日 申入書 ・2023年4月12日 回答のお願い <p>◇ 株高翔</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年11月16日 申入書 当該事業者が破産手続開始決定を受けたため、協議終了予定 <p>◇ ケイアイ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年11月16日 申入書 ・2023年4月12日 申入れに対する回答のお願い 		
--	--	---	--	--

<p>2) 消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律（以下「消費者裁判手続特例法」という。）に定められた被害回復関係業務を行う事業その他各種消費者被害の救済・支援事業</p>	<p>事業者への返金の申入れ及び被害回復関係業務</p>	<p>1. 除排雪事業者に対する返金の申入れ</p> <p>◇合同会社高翔</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年5月12日 申入書 ・2022年5月18日 回答書 ・2022年7月19日 再申入書 ・2022年8月15日 回答書回答書 <p>◇マーケティングAD</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年5月12日 申入書 ・2022年7月19日 再申入書 <p>◇KTM Dream Factory 合同会社</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年6月30日 申入書 ・2022年7月14日 回答書 <p>◇(株)スノーメディア</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年6月30日 申入書 <p>◇(有)オンザロード</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年6月30日 申入書 ・2022年7月7日 回答書 <p>◇丸福(株)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年6月30日 申入書 <p>◇優翔(株)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年11月16日 申入書 ・2023年4月12日 申入れに対する回答のお願い <p>2. エステ事業者に対する申入れ</p> <p>◇ヴェエリス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年6月30日 申入書 ・2022年7月20日 回答書 ・2023年2月17日 照会書兼再申入書 ・2023年4月12日 再申入れに対する回答のお願い <p>◇GFA(株)（事業譲渡先）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2023年2月17日 照会書 ・2023年3月14日 回答書 <p>3. 通信販売事業者に対する申入れ</p> <p>◇(株)北海道産地直送センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年11月16日 申入書 ・2023年1月15日 回答書 ・2023年3月3日 再申入書 ・2023年4月17日 回答書 <p>(B)リアル及びオンライン会議 (c) 当法人会員 33名</p>		
---	------------------------------	--	--	--

<p>(2) 各種消費者被害の救済・支援事業及び(3) 各種消費者問題の調査・研究事業</p> <p>2) 消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律（以下「消費者裁判手続特例法」という。）に定められた被害回復関係業務を行う事業その他各種消費者被害の救済・支援事業</p>	<p>検討委員会開催 （被害事例調査・分析、 検討グループでの提案の審議）</p>	<p>(A) (1)2022年4月12日（16名） (2)2022年7月1日（15名） (3)2022年8月30日（15名） (4)2022年10月3日（18名） (5)2022年11月22日（16名） (6)2022年12月20日（17名） (7)2023年2月3日（15名）</p> <p>(B) オンライン会議 (C) 当法人会員19名</p>	<p>(D) 不特定多数の消費者</p>
	<p>被害回復検討委員会開催 （被害事例調査・分析、 検討グループでの提案の審議）</p>	<p>(1)2022年4月12日（9名） (2)2022年5月23日（11名） (3)2022年6月16日（11名） (4)2022年7月1日（14名） (5)2022年8月30日（12名） (6)2022年10月3日（15名） (7)2022年11月22日（13名） (8)2022年12月20日（15名） (9)2023年2月3日（14名） ◆2022年4月28日～5月6日（6名） 持回り被害回復検討委員会</p> <p>(B) オンライン会議</p> <p>(C) ・被害回復検討委員11名 （4月～6月） ・被害回復検討委員15名 （7月～3月）</p>	<p>(D) 不特定多数の消費者</p>
	<p>検討グループ開催</p>	<p>(A) (1)A 検討グループ ・2022年4月6日（6名） ・2022年5月16日（8名） ・2022年7月13日（9名） ・2022年9月13日（8名） ・2022年10月27日（7名） ・2022年10月27日（9名） ・2022年12月6日（8名） ・2023年1月26日（9名） ・2023年3月28日（8名）</p> <p>(2)B 検討グループ ・2022年5月10日（7名） ・2022年6月20日（5名） ・2022年8月1日（8名） ・2022年9月6日（8名） ・2022年10月12日（7名） ・2022年11月14日（7名） ・2022年12月12日（9名） ・2023年1月16日（6名） ・2023年2月20日（9名） ・2023年3月28日（10名）</p>	<p>(D) 不特定多数の消費者</p>

		<p>(3) C 検討グループ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2022年5月31日(9名) ・2022年7月4日(10名) ・2022年9月21日(10名) ・2022年10月18日(10名) ・2023年1月16日(10名) ・2023年3月8日(10名) <p>(B) オンライン会議及び2階会議室 (C) 当法人会員 32名</p>		
(4) 各種消費者被害防止に関する情報提供及び啓発事業	ホームページ更新	<p>① 申入れ活動 38回 ② 活動報告 5回 ③ お知らせ 13回</p>	(D) 不特定多数の消費者	1,014
	ニュースレター発行	<p>① 第76号 2022年5月9日 ② 第77号 2022年7月5日 ③ 第78号 2022年9月1日 ④ 第79号 2022年11月1日 ⑤ 第80号 2023年1月1日 ⑥ 第81号 2023年3月1日</p>		
	SNSによる情報発信	不定期		
消費者被害救済のための情報提供・助言をおこなう	通報件数 152件			
北海道消費者行政推進事業	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者向け消費者裁判手続特例法解説動画を作成し、道内の179の消費生活相談窓口へ案内 ・消費者庁・適格消費者団体へDVD送付 	(D) 不特定多数の消費者		
北海道委託事業『若年者向け消費者セミナー』	<p>(1) 令和4年6月3日(金) 「契約についての基礎知識と注意点」</p> <p>(B) 札幌科学技術専門学校 (C) 当法人会員 3名</p>	(D) <ul style="list-style-type: none"> ・建築学科 22名 ・情報システム学科 39名 ・バイオテクノロジー学科 23名 ・自然環境学科 24名 		

	<p>(2)令和4年6月16日(木) 「被害者にも加害者にもならない3つのポイント」</p> <p>(B)札幌大谷大学 (C)当法人会員 2名</p>	<p>(D) ・社会学部2年生 57名</p>	
	<p>(3)令和4年7月20日(水) 「インターネットのトラブル、若者が陥りやすい消費者トラブルについて」</p> <p>(B)旭川実業高等学校 (C)当法人会員 2名</p>	<p>(D) ・商業科1年生 56名</p>	
	<p>(4)令和4年7月21日(木) 「契約の基本知識、若年者が陥りやすい消費者トラブル、インターネットトラブル」</p>	<p>(D) ・1年生 106名</p>	
	<p>(5)令和4年7月22日(金) 「契約についての基礎知識」 「インターネットトラブル」</p> <p>・1年生40名 ・3年生31名</p>		
	<p>(6)令和4年9月7日(水) 「クレジット・電子マネーについて」</p> <p>・103名</p>		
	<p>(7)令和4年9月9日(金) 「インターネットトラブル」</p> <p>・3年生34名</p>		
	<p>(8)令和4年9月14日(水) 「契約についての基礎知識」 「インターネットトラブル」</p> <p>・1年生81名</p>		
	<p>(9)令和4年9月26日(月) 「契約についての基礎知識」 「若年者が陥りやすい消費者トラブル」</p> <p>・72名</p>		
	<p>(10)令和4年11月7日(月) 「契約についての基礎知識」 「若年者が陥りやすい消費者トラブル」</p> <p>・104名</p>		

<p>(5) 各種消費者施策に関する研究・提言事業</p>	<p>行政への意見提出</p>	<p>(A) 2022. 5. 14 (B) 当法人事務所 (C) 当法人会員 19 名 1. 共通義務確認訴訟に関し適正な裁判を求める要請書</p> <p>(A) 2022. 10. 21 (B) 当法人事務所 (C) 当法人会員 19 名 2. 『消費者契約及び消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律の一部を改正する法律の施行に伴う関係政令の整備等に関する政令(案)等に関する意見</p> <p>(A) 2022. 12. 22 (B) 当法人事務所 (C) 当法人会員 19 名 3. 『特定商取引に関する法律施行令及び預託等取引に関する法律施行令の一部を改正する政令案等について』に関する意見</p> <p>(A) 2022. 12. 22 (B) 当法人事務所 (C) 当法人会員 19 名 4. 『景品表示法検討会の報告書とりまとめに向けた意見書』</p> <p>(A) 2022. 12. 22 (B) 当法人事務所 (C) 当法人会員 19 名 5. 『一般消費者が事業者の表示であることを判別することが困難である表示』告示案及び同運用基準案に対する意見書</p> <p>(A) 2022. 12. 22 (B) 当法人事務所 (C) 当法人会員 19 名</p>	<p>(D) 不特定多数の消費者</p>	<p>0</p>
-------------------------------	-----------------	--	----------------------	----------

(6)その他この法人の目的を達するための事業	通常総会	(A) 2022年6月10日午後1時～1時45分 (B) TKP 札幌ビジネスセンター赤レンガ前 (C) 当法人会員 26名	(D) 当法人会員	2,168
	理事会	(A) 2022年4月20日 2022年6月18日 2022年6月23日 2022年7月15日 2022年9月15日 2022年11月15日 2023年1月18日 2023年3月9日 2022年5月6日～5月12日 2022年12月20日～12月22日 2023年2月6日～2月16日 (持ち回り理事会) (B) オンライン会議 (C) 当法人会員 16名		